

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO CAS 2019-2022

CAS - CONFEDERACIÓN ARGENTINA DE SORDOS

CONVOCATORIA VOLUNTARIADO N° 002/2019

COMISIÓN AUXILIAR: MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE SEDE CENTRAL

SECTOR: MANTENIMIENTO INFORMÁTICO

PUESTO: TÉCNICO DE MANTENIMIENTO DE HARDWARE/SISTEMAS Y REDES

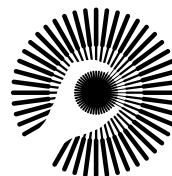
DESCRIPCIÓN:

El técnico de mantenimiento de hardware es la figura del Departamento de Helpdesk encargada del montaje, soporte técnico y reparación del hardware. Este técnico debe tener amplios conocimientos del funcionamiento, estructura y montaje del hardware, y debe estar al día de las novedades del sector.

FUNCIONES:

- Realiza el montaje y mantenimiento del hardware.
- Monta los equipos y periféricos: para las nuevas incorporaciones a la CAS, monta los cambios en el hardware de los miembros del personal (comisiones, departamentos, comites, etc).
- Define el hardware y los periféricos que necesita cada departamento de la CAS, incluyendo cámaras de vigilancia.
- Mantiene los equipos y les aporta nuevas prestaciones en función de las necesidades de su usuario: amplía memoria, instala cámaras, coloca altavoces, amplía capacidad de disco, conecta impresoras, instala cableado de redes y equipos, etc.
- Chequear y controlar el funcionamiento de redes WIFI, routers, ancho de banda disponible, etc
- Define las compras de nuevo hardware.
- Resuelve incidencias relacionadas con el hardware de la CAS.
- Recibe demandas de incidencias (directamente o a través del operador de helpdesk) relacionados con el hardware y los periféricos.
- Define las prioridades de las demandas de servicios que recibe.
- Repara el hardware con problemas (suele acudir personalmente): repara la impresora, sustituye los mouses que no funcionan, cambia teclados estropeados, etc.
- Da consejos para evitar futuros problemas.
- Redacta "manuales de uso" (video LSA o escrito).
- En determinados entornos, el técnico de mantenimiento de hardware puede llegar a redactar pequeños manuales (escrito o LSA) cómo usar un determinado hardware o periférico correctamente.
- Da soporte técnico relacionado con el software (sólo como apoyo o en el caso de que no exista la figura del técnico de microinformática en el equipo de helpdesk).
- Instala el software necesario en los nuevos equipos y da soporte ofimático.
- Puede llegar a dar soporte en mantenimiento de sistemas y redes si en el equipo de helpdesk no existen figuras especializadas en estos campos.

ZONA GEOGRAFICA: CABA – ZONA BS. AS.



PROGRAMA DE VOLUNTARIADO CAS 2019-2022

RESPONSABLE DE SECTOR:

Sr. Lucas Larocca

JULIA VALMARROSA
SECRETARÍA GENERAL
Confederación Argentina
de Sordomudos - CAS



ENZO RIZZI
PRESIDENTE
Confederación Argentina
de Sordomudos - CAS

Podés postularte solo en el caso que **reúnas las siguientes condiciones:**

- Ser socio activo de alguna asociación afiliada a la CAS, sea ésta miembro ordinario o adherente. En su defecto, afiliarse como socio Contribuyente a la CAS.
- Se priorizará a las personas Sordas (no excluyente).
- Contar con formación y habilidades comprobables relacionadas con el perfil y los requisitos del puesto vacante.

Procedimiento:

- 1- Si querés postularte para cubrir un puesto vacante publicado en el concurso, envíanos tu CV actualizado, dado que es útil para cotejar si cumplís con el perfil y los requisitos definidos en este concurso.
- 2- En caso de resultar pre-seleccionado para la cobertura de un puesto vacante, la Comisión Directiva te informará los pasos a seguir durante el proceso.

Mandar CV con texto y/o video de presentación al correo electrónico: info@cas.org.ar con el **Asunto:**
(TU APELLIDO) - (PUESTO)